

תנאי שימוש

ברוכים הבאים לאתר ולפלטפורמה של נימבל פיננסים בע"מ ("נימבל", "אנחנו" או "החברה").

תנאי שימוש אלה מסדירים את הגישה והשימוש באתר האינטרנט של נימבל בכתובת <https://www.nimble-finance.com> ("האתר"), הפלטפורמה הדיגיטלית ושירותים נלווים שנימבל מעמידה מעת לעת ("הפלטפורמה"), וכן את השירותים הפיננסיים והדיגיטליים שנימבל מספקת ("השירותים").

השימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים כפוף לתנאים אלה. בעצם הגישה לאתר או השימוש בו, בפלטפורמה או בשירותים, אתה מאשר כי קראת את תנאי השימוש וכי הם חלים על שימושך.

חלק מתנאי שימוש אלה חלים על כל מבקר באתר, וחלקם חלים רק על משתמשים רשומים, משתמשים מורשים, לקוחות, ספקים או גורמים אחרים המשתמשים בפלטפורמה או בשירותים.

האתר, הפלטפורמה והשירותים מיועדים לשימוש עסקי, ואינם מיועדים לשימוש אישי.

השימוש באתר, בפלטפורמה ובשירותים כרוך בעיבוד מידע אישי כמפורט במדיניות הפרטיות של נימבל, כפי שתעודכן מעת לעת.

שירותים, מוצרים, עסקאות או יכולות מסוימות בפלטפורמה עשויים להיות כפופים גם להסכם נפרד, הזמנת שירות, מסמך הצטרפות, הסכם ספק, הסכם מוצר או מסמך מחייב אחר עם נימבל. תנאי שימוש אלה אינם מחליפים מסמכים אלה. במקרה של סתירה, ההסכם הרלוונטי יגבר בנוגע לנושא הסתירה, אלא אם נקבע אחרת.

אם אינך מסכים לתנאי שימוש אלה, עליך להימנע משימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים.

1. הגדרות

1.1. "האתר" — אתר האינטרנט של נימבל, לרבות כל דף, טופס, תוכן, ממשק או שירות מקוון הזמין דרך האתר.

1.2. "הפלטפורמה" — המערכת הדיגיטלית, האזור האישי, ממשקי המשתמש, ממשקי API, מערכות תפעול, כלים וממשקים מקוונים נוספים שנימבל מעמידה לרשות משתמשים מורשים בקשר לשירותים.

- 1.3.** "השירותים" — השירותים, המוצרים והיכולות שנימבל מספקת או עשויה לספק מעת לעת, לרבות פקטורינג, ניכיון חשבוניות, מימון שרשרת האספקה, רכישת חייבים, אשראי ספקים, ארנק דיגיטלי, שירותי תשלום, קישוריות לחשבון פיננסי, אימות זהות, בדיקות KYC/KYB ושירותים דיגיטליים או פיננסיים נלווים.
- 1.4.** "משתמש" — כל אדם הגולש באתר, עושה שימוש באתר או בפלטפורמה, נכנס לאזור אישי, מוסר מידע, מבצע פעולה, או פועל בשמו או בשם אחר.
- 1.5.** "משתמש מורשה" — משתמש שקיבל הרשאה מנימבל או מגורם עסקי רלוונטי להשתמש בפלטפורמה, בשירותים או ביכולות ספציפיות.
- 1.6.** "ההסכם הרלוונטי" — כל הסכם, הזמנה, מסמך הצטרפות, מסמך התקשרות, הסכם פקטורינג, הסכם ספק, הסכם שירות, אישור עסקה או מסמך מחייב אחר שנחתם או אושר עם נימבל בקשר לשירותים.

2. שימוש באתר ובפלטפורמה

- 2.1.** תנאי שימוש אלה חלים על כל שימוש באתר, בפלטפורמה ובשירותים של נימבל, אלא אם נקבע אחרת.
- 2.2.** שימוש באתר עשוי לכלול, בין היתר, צפייה בתכנים, עיון במידע, מילוי טפסים, יצירת קשר עם נימבל, מסירת פרטים, או שימוש בכל יכולת אחרת המוצעת באתר.
- 2.3.** שימוש בפלטפורמה עשוי לכלול, בין היתר, כניסה לאזור אישי, צפייה במידע, מסירת מידע, העלאת מסמכים, אישור פרטים או פעולות, הגשת בקשות, קבלת הודעות, חיבור חשבונות או שירותים חיצוניים, שימוש ביכולות תשלום, או ביצוע כל פעולה דיגיטלית אחרת שנימבל מאפשרת למשתמשים מורשים.
- 2.4.** ייתכן שהאתר, הפלטפורמה או השירותים לא יהיו זמינים בכל המדינות או תחומי השיפוט. נימבל רשאית להגביל את הגישה לאתר, לפלטפורמה או לשירותים בהתאם לדרישות הדין, הרגולציה, שיקולי סיכון, דרישות ספקים חיצוניים או מדיניות פנימית.

3. חשבונות וגישה

- 3.1.** השימוש בחלק מהשירותים ובפלטפורמה עשוי להיות מותנה ביצירת חשבון משתמש, קבלת הרשאה מנימבל או מגורם עסקי שמטעמו המשתמש פועל.
- 3.2.** משתמש שקיבל גישה לפלטפורמה מתחייב להשתמש בה רק בהתאם להרשאות שניתנו לו, לצורך המטרות שלשמן ניתנה הגישה, ובהתאם לתנאי שימוש אלה, להסכם הרלוונטי החל ולהוראות הדין.

- 3.3.** אם אתה משתמש בפלטפורמה בשם לקוח, ספק, תאגיד או גורם אחר, אתה מצהיר כי אתה מוסמך לעשות כן. במקרה כאמור, ההתייחסות אליך כוללת גם את הגורם שבשמו אתה פועל, לפי העניין.
- 3.4.** באחריות המשתמש והגורם שמטעמו הוא פועל לשמור על סודיות פרטי הגישה לחשבון, לרבות שם משתמש, סיסמה, קודי אימות ואמצעי גישה. אין להעביר, לשתף, למכור, להשכיר או לאפשר לאחר להשתמש בחשבון או בפרטי הגישה, אלא אם נימבל אישרה זאת במפורש.
- 3.5.** המשתמש מתחייב להודיע לנימבל ללא דיחוי אם נודע לו או אם קיים חשש לשימוש בלתי מורשה בחשבון, חשיפת פרטי גישה, אירוע אבטחה, או פעילות חריגה בפלטפורמה.
- 3.6.** נימבל רשאית להגביל, להשעות או לחסום גישה לחשבון, לפלטפורמה או לשירותים, כולם או חלקם, אם קיים חשש סביר לשימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, הונאה, סיכון אבטחה, הפרת תנאי שימוש אלה, הפרת הסכם רלוונטי, הפרת דין, חשש רגולטורי, או סיכון לנימבל, למשתמשיה, לשותפיה, לספקיה או לצדדים שלישיים.
- 3.7.** המשתמש או הגורם שמטעמו הוא פועל מתחייב להודיע לנימבל בהקדם על כל שינוי בסמכותו, תפקידו, העסקתו, זכויות הגישה שלו או יכולתו לפעול בשם הגורם הרלוונטי, לרבות כאשר יש להסיר גישה או לעדכן אותה. נימבל רשאית להמשיך להסתמך על פעולות שבוצעו באמצעות חשבון עד שתקבל ותעבד הודעה כאמור.
- 3.8.** נימבל רשאית לקבוע מעת לעת סוגי משתמשים, רמות הרשאה, אמצעי זיהוי, אמצעי אימות, מגבלות שימוש, דרישות אבטחה ותהליכי אישור לגישה לפלטפורמה ולשירותים.

4. שימוש בפלטפורמה

- 4.1.** במסגרת השימוש בפלטפורמה, משתמשים עשויים לבצע פעולות שונות, כגון מסירת מידע, העלאת מסמכים, מילוי טפסים, אישור פרטים, הגשת בקשות, מתן הוראות, חיבור חשבונות חיצוניים, צפייה במידע, או שימוש ביכולות אחרות שנימבל מאפשרת מעת לעת.
- 4.2.** פעולה שבוצעה באמצעות חשבון משתמש מורשה עשויה להיחשב פעולה שבוצעה על ידי המשתמש או על ידי הגורם שמטעמו הוא פועל, בהתאם להרשאות שניתנו, להסכם הרלוונטי ולהוראות הדין.
- 4.3.** המשתמש אחראי לכך שהמידע, המסמכים, הפרטים, האישורים, ההצהרות וההוראות שהוא מוסר או מאשר דרך הפלטפורמה יהיו מדויקים, שלמים, עדכניים ואינם מטעים. אם חל שינוי במידע שנמסר לנימבל, על המשתמש לעדכן את נימבל בהקדם האפשרי, ככל שהשינוי רלוונטי לשירותים, לחשבון, לעסקה או ליחסים עם נימבל.

- 4.4.** אין למסור לנימבל מידע או מסמכים שגויים, מטעים, חלקיים, מזויפים, בלתי חוקיים, המפרים זכויות צד שלישי, או שהמשתמש אינו מוסמך למסור.
- 4.5.** אם המשתמש מוסר לנימבל מידע או מסמכים בשם לקוח, ספק, תאגיד, עובד, נושא משרה, בעל מניות, ערב, בעל שליטה, נהנה או כל גורם אחר, עליו לוודא כי הוא מוסמך לעשות זאת וכי המסירה חוקית.
- 4.6.** נימבל רשאית להסתמך על מידע, מסמכים, אישורים, הצהרות, הוראות ופעולות שנמסרו או בוצעו דרך הפלטפורמה לצורך בחינת בקשות, מתן שירותים, ניהול הקשר, ביצוע הליכי זיהוי ואימות, בדיקות KYC/KYB, ניהול סיכונים, מניעת הונאות, ציות לדין, שמירת רשומות והגנה על זכויות נימבל.
- 4.7.** נימבל רשאית לבקש מהמשתמש מידע נוסף, מסמכים, הבהרות או אישורים, אם הדבר דרוש לצורך מתן שירותים, אימות מידע, השלמת הליכי הצטרפות או ציות, ניהול סיכונים, שמירת רשומות מדויקות או הבטחת שימוש תקין בפלטפורמה.

5. בדיקות זיהוי וניהול סיכונים

- 5.1.** השימוש בחלק מהשירותים, היכולות בפלטפורמה, העסקאות, יכולות התשלום, יכולות הארנק או השירותים המחוברים עשוי להיות כפוף להליכי הצטרפות, אימות זהות, אימות עסקי, בדיקות ציות, בדיקות סיכון, או אישור מנימבל או מספקיה.
- 5.2.** נימבל רשאית לבקש מהמשתמש, מהלקוח, מהספק, מהגורם שמטעמו המשתמש פועל או מגורמים רלוונטיים אחרים מידע, מסמכים, אישורים או פעולות אימות, לרבות לצורך KYC/KYB, איסור הלבנת הון, סינון סנקציות, מניעת הונאות, הערכת אשראי או סיכון, ניטור עסקאות, אימות תשלום, או ציות לדרישות חוקיות, רגולטוריות, חוזיות או של ספקים.
- 5.3.** נימבל רשאית לבצע בדיקות כאמור בעצמה או באמצעות ספקים חיצוניים, מוסדות פיננסיים, ספקי שירותי תשלום, ספקי אימות זהות, ספקי מידע עסקי או אשראי, מרשמים ציבוריים, מאגרי מידע או מקורות חיצוניים אחרים.
- 5.4.** אי מסירת מידע או מסמכים, אי השלמת תהליך זיהוי או אימות, מסירת מידע שאינו נכון או שלם, או כל ממצא המעורר חשש לציות, הונאה, אשראי, עניין משפטי, רגולטורי, של ספקים, או סיכון, עשוי לגרום עיכוב, דחייה, הגבלה, השעיה, חסימה או סיום גישה לפלטפורמה או לשירותים, כולם או חלקם.
- 5.5.** המשתמש מתחייב לשתף פעולה עם בקשות סבירות של נימבל בקשר לבדיקות כאמור, למסור מידע מדויק ועדכני, ולעדכן את נימבל בהקדם אם חל שינוי רלוונטי במידע.

6. שירותים חיצוניים

- 6.1.** חלק מהיכולות באתר, בפלטפורמה או בשירותים עשויות להינתן באמצעות ספקים חיצוניים, לרבות ספקי שירותי תשלום, מוסדות פיננסיים, ספקי טכנולוגיה פיננסית, ספקי אימות זהות, ספקי מידע עסקי או אשראי, ספקי תשתיות, ספקי תקשורת וספקי שירות אחרים. ספקים אלה עשויים לכלול, ככל שרלוונטי, Airwallex, Plaid, AU10TIX וספקים נוספים.
- 6.2.** השימוש בשירותים חיצוניים עשוי להיות כפוף לתנאים, מדיניות, דרישות, מגבלות, אישורים, עמלות ובדיקות ציות של אותם ספקים.
- 6.3.** נימבל אינה שולטת בשירותים חיצוניים ואינה אחראית לזמינותם, פעולתם, החלטותיהם, עיכוביהם, שגיאותיהם, הפסקותיהם, אמצעי האבטחה שלהם או תנאיהם, אלא אם נקבע אחרת בהסכם הרלוונטי או כנדרש לפי דין.
- 6.4.** נימבל רשאית להוסיף, להחליף, להשעות או להסיר ספקים חיצוניים או אינטגרציות המשמשים בקשר לאתר, לפלטפורמה או לשירותים, בכל עת, בכפוף לדין החל ולהסכם הרלוונטי.

7. עמלות

- 7.1.** השימוש בשירותים, יכולות בפלטפורמה, עסקאות, יכולות תשלום, יכולות ארנק או שירותים חיצוניים עשוי להיות כרוך בעמלות, חיובים, עלויות, שערי חליפין, דמי המרה, דמי עיבוד תשלום או סכומים אחרים.
- 7.2.** עמלות, חיובים, שערים או עלויות החלים על פעולה או שירות מסוימים עשויים להיקבע בהסכם הרלוונטי, בפלטפורמה, במסמכי שירות, באישור עסקה, או על ידי ספק חיצוני.
- 7.3.** באחריות המשתמש לבדוק את פרטי הפעולה, העסקה, התשלום, ההעברה, ההמרה או השירות לפני אישורם, לרבות כל עמלה, חיוב, שער או עלות החלים.

8. שימושים אסורים

- 8.1.** אין להשתמש באתר, בפלטפורמה או בשירותים אלא למטרות עסקיות חוקיות, מורשות ולגיטימיות, ובהתאם לתנאי שימוש אלה, להסכם הרלוונטי החל ולהוראות הדין.
- 8.2.** אין להשתמש, או לנסות להשתמש, באתר, בפלטפורמה או בשירותים לצורך אחת מהפעולות הבאות:
- 8.2.1.** הונאה, התחזות, הלבנת הון, מימון טרור, עקיפת סנקציות, מסירת מידע כוזב או כל פעילות בלתי חוקית, מטעה, מזיקה או בלתי מורשית;

- 8.2.2.** גישה לחשבון, מערכת, מידע או אזור שאינך מורשה לגשת אליהם, או עקיפה של מנגנוני זיהוי, הרשאה או אבטחה;
- 8.2.3.** מסירת מידע, מסמכים, הוראות או תוכן שהם כוזבים, מטעים, מזויפים, בלתי חוקיים או בלתי מורשים;
- 8.2.4.** העלאה, שליחה או הפצה של וירוס, תוכנה עוינת, קוד מזיק או כל רכיב העלול לפגוע באתר, בפלטפורמה, בשירותים, במערכות נימבל, במשתמשים או בצדדים שלישיים;
- 8.2.5.** העתקה, שאיבה, סריקה, איסוף, ניטור או חילוץ מידע מהאתר או מהפלטפורמה באמצעים אוטומטיים, בוטים, כלים דומים או כל אמצעי אחר, אלא אם נימבל אישרה זאת במפורש;
- 8.2.6.** הנדסה לאחור, פירוק, ניסיון גילוי קוד מקור, הפרעה, עומס יתר או פגיעה בפעולת האתר, הפלטפורמה, השירותים או מערכות נימבל; או
- 8.2.7.** שימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים באופן העלול לפגוע בנימבל, במשתמשים, בלקוחות, בספקים, בצדדים שלישיים, או במוניטין, בפעילות או בזכויות של נימבל.
- 8.3.** נימבל רשאית לנקוט צעדים סבירים כדי למנוע, לבדוק או להפסיק שימוש אסור, לרבות הגבלת גישה, השעייתה או חסימתה, הסרת מידע או מסמכים, בקשת הבהרות, או דיווח לרשויות המוסמכות ככל שנדרש או מותר לפי דין.

9. זמינות הפלטפורמה

- 9.1.** נימבל פועלת כדי לאפשר שימוש תקין ואמין באתר, בפלטפורמה ובשירותים, אך אינה מתחייבת לזמינות מלאה, רציפה או נקייה מתקלות, עיכובים, שגיאות או הפסקות.
- 9.2.** נימבל רשאית לעדכן, לשנות, להשעות, להגביל או להפסיק כל חלק מהאתר, מהפלטפורמה, מהשירותים, מהיכולות, מהממשקים או מהכלים, מעת לעת, בכפוף לדין החל ולהסכם הרלוונטי.
- 9.3.** הגישה לאתר, לפלטפורמה או לשירותים עשויה להיות בלתי זמינה או מוגבלת בשל תחזוקה, עדכונים, אירועי אבטחה, תקלות טכניות, מגבלות ספקים חיצוניים, דרישות חוקיות או רגולטוריות, בקורות סיכון, או נסיבות שאינן בשליטת נימבל.
- 9.4.** נימבל רשאית להגביל, להשעות או לחסום גישה לפלטפורמה או לשירותים, כולם או חלקם, כאשר הדבר נדרש לצורך הגנה על האבטחה, השלמות, הזמינות או הפעולה התקינה של האתר, הפלטפורמה, השירותים, מערכות נימבל, משתמשים, לקוחות, ספקים, שותפים עסקיים או צדדים שלישיים.

9.5. נימבל אינה אחראית לחוסר זמינות, עיכוב, טעות, תקלה או שיבוש שמקורם במערכות, רשתות, ספקים, שירותים או אירועים שאינם בשליטת נימבל, אלא אם נקבע אחרת בהסכם הרלוונטי או כנדרש לפי דין.

10. קניין רוחני

10.1. כל הזכויות באתר, בפלטפורמה, בשירותים, בתוכנה, במערכות, בממשקים, בכלים, בתוכן, בסימני מסחר, בלוגו, בעיצובים, בתהליכים, בתבניות, בתיעוד ובחומרים אחרים שנימבל מעמידה לרשות, שייכות לנימבל ולמעניקי הרישיון שלה.

10.2. בכפוף לתנאי שימוש אלה ולהסכם הרלוונטי, נימבל מעניקה למשתמש זכות מוגבלת, אישית, בלתי ניתנת להעברה, ניתנת לביטול, לגישה ולשימוש באתר, בפלטפורמה ובשירותים, למטרות עסקיות מורשות בלבד.

10.3. אין להעתיק, לשנות, להפיץ, למכור, להשכיר, להעניק רישיון משנה, לבצע הנדסה לאחור, לפרק או לנצל בכל דרך אחרת כל חלק מהאתר, מהפלטפורמה, מהשירותים או מחומרי נימבל, אלא אם נימבל אישרה זאת במפורש או כמותר לפי דין.

10.4. מידע, מסמכים או חומרים שהמשתמש מוסר לנימבל יישארו בבעלות המשתמש או הגורם שמטעמו הוא פועל. המשתמש מעניק לנימבל את הזכות להשתמש בהם ככל הדרוש לצורך מתן השירותים, הפעלת הפלטפורמה, ביצוע בדיקות, עמידה בדרישות דין ורגולציה, שמירת רשומות, ואכיפת זכויות נימבל.

11. הודעות ותקשורת

11.1. נימבל רשאית לשלוח למשתמשים הודעות בקשר לאתר, לפלטפורמה, לשירותים, לחשבון המשתמש, להסכם הרלוונטי, להליכי הצטרפות, לאימות, לעסקאות, ליכולות תשלום, למסמכים, לעדכונים תפעוליים, לנושאי אבטחה או לכל עניין אחר הקשור לשירותי נימבל.

11.2. הודעות כאמור עשויות להישלח באמצעות הפלטפורמה, דואר אלקטרוני, SMS, WhatsApp, טלפון, הודעות באתר, או כל אמצעי קשר אחר שנמסר לנימבל או שמשמש בקשר לשירותים.

11.3. המשתמש אחראי לוודא כי פרטי הקשר שנמסרו לנימבל נכונים ומעודכנים. הודעה שנשלחה לפרטי הקשר שנמסרו לנימבל תיחשב כהודעה שהתקבלה, אלא אם נקבע אחרת בהסכם הרלוונטי או כנדרש לפי דין.

11.4. נימבל עשויה לשלוח דיוור שיווקי, הצעות, עדכונים או תכנים פרסומיים, בכפוף להוראות הדין. המשתמש רשאי לבטל הסכמתו לקבלת דיוור שיווקי בכל עת, אך נימבל תוכל להמשיך לשלוח הודעות שירות, תפעוליות, משפטיות, אבטחה ותקשורת שאינה שיווקית.

12. אחריות ושיפוי

12.1. האתר, הפלטפורמה והשירותים ניתנים לשימוש כפי שהם וכפי שהם זמינים מעת לעת. נימבל אינה מתחייבת לשימוש ללא הפרעות, ללא שגיאות או ללא ליקויים.

12.2. מידע המופיע באתר, בפלטפורמה או בשירותים נמסר למטרות כלליות, תפעוליות או אינפורמטיביות בלבד. אלא אם נאמר אחרת בהסכם הרלוונטי, מידע כאמור אינו מהווה ייעוץ משפטי, מס, חשבונאי, פיננסי, השקעות, אשראי או מקצועי אחר, ואין להסתמך עליו ככזה.

12.3. אין במידע המופיע באתר או בפלטפורמה כדי להוות הצעה, התחייבות או אישור למתן מימון, רכישת חייבים, עיבוד תשלומים, פתיחת גישה לארנק דיגיטלי או מתן כל שירות פיננסי או תשלומי אחר, אלא אם נימבל אישרה זאת בהתאם להסכם הרלוונטי.

12.4. בכפוף להוראות הדין, נימבל לא תהיה אחראית לנזק עקיף, מיוחד, תוצאתי, עונשי או לדוגמה, ולא לכל אובדן רווח, הכנסה, עסק, מוניטין, נתונים או חיסכון צפוי, שנגרמו עקב השימוש באתר, בפלטפורמה, בשירותים או בקשר לתנאי שימוש אלה.

12.5. אין בתנאי שימוש אלה כדי להגביל אחריות שלא ניתן להגביל לפי דין, או אחריות שנימבל נטלה על עצמה במפורש בהסכם רלוונטי.

12.6. המשתמש מתחייב לשפות את נימבל, חברות קשורות, נושאי משרה, מנהלים, עובדים, ספקי שירות ונציגים מפני כל תביעה, הפסד, נזק, אחריות, עלות והוצאה הנובעים מהפרת תנאי שימוש אלה, שימוש לרעה באתר, בפלטפורמה או בשירותים, הפרת דין, מסירת מידע או מסמכים בלתי מורשים, הפרת זכויות צד שלישי, או פעולות שבוצעו באמצעות חשבון המשתמש.

13. שינוי תנאי השימוש

13.1. נימבל רשאית לעדכן תנאי שימוש אלה מעת לעת, לרבות כדי לשקף שינויים באתר, בפלטפורמה, בשירותים, בפעילות העסקית, בדרישות חוקיות או רגולטוריות, בטכנולוגיות, בדרישות ספקים חיצוניים, או באופן מתן השירותים.

13.2. הנוסח המעודכן של תנאי השימוש יפורסם באתר או בפלטפורמה וייכנס לתוקף במועד פרסומו, אלא אם צוין מועד תחולה מאוחר יותר.

- 13.3.** אם יבוצעו שינויים מהותיים בתנאי שימוש אלה, נימבל עשויה למסור הודעה נוספת באתר, בפלטפורמה, בדואר אלקטרוני או בדרך סבירה אחרת, ככל שנדרש לפי דין או שנימבל קבעה כי הודעה נוספת מתאימה.
- 13.4.** המשך שימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים לאחר כניסת תנאי השימוש המעודכנים לתוקף ייחשב כהסכמה לתנאים המעודכנים, ככל שהדבר מותר לפי דין. נימבל רשאית לדרוש אישור מפורש של תנאי השימוש המעודכנים כתנאי להמשך גישה לפלטפורמה או לשירותים מסוימים.

14. שונות

- 14.1.** על תנאי שימוש אלה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנובעת מתנאי שימוש אלה או מהשימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו, ישראל, אלא אם נקבע אחרת בהסכם הרלוונטי או כנדרש לפי דין.
- 14.2.** תנאי שימוש אלה חלים לצד כל הסכם רלוונטי עם נימבל. אם קיימת סתירה בין תנאי שימוש אלה לבין הסכם רלוונטי, ההסכם הרלוונטי יגבר בנוגע לנושא הסתירה, אלא אם נקבע אחרת.
- 14.3.** הוראות שמטבען נועדו להמשיך לחול גם לאחר סיום השימוש או סיום הגישה לאתר, בפלטפורמה או לשירותים, ימשיכו לחול, לרבות הוראות בדבר קניין רוחני, הגבלת אחריות, שיפוי, הדין החל וסמכות שיפוט.
- 14.4.** אם ייקבע כי הוראה כלשהי מתנאי שימוש אלה אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, הדבר לא ישפיע על תוקפן ואכיפתן של ההוראות האחרות.
- 14.5.** אי מימוש או עיכוב במימוש זכות של נימבל לפי תנאי שימוש אלה לא ייחשבו כוויתור על אותה זכות.
- 14.6.** המשתמש אינו רשאי להעביר או להמחות זכויות או התחייבויות לפי תנאי שימוש אלה ללא אישור מוקדם בכתב מנימבל. נימבל רשאית להעביר או להמחות זכויות או התחייבויות לפי תנאי שימוש אלה, בכפוף לדין החל ולהסכם הרלוונטי.

15. יצירת קשר

- 15.1.** בכל שאלה, בקשה או פנייה בנוגע לאתר, לפלטפורמה, לשירותים או לתנאי שימוש אלה, ניתן לפנות לנימבל בכתובת:

contact@nimble-finance.com

15.2. פניות או תלונות בקשר לשירותי נימבל ניתן להגיש גם באמצעות עמוד פניות הציבור המפורסם באתר נימבל, הכולל מידע על אופן הגשת הפנייה, הממונה על תלונות הציבור, לוחות זמנים לטיפול ופרטים נוספים.

15.3. נימבל רשאית לעדכן את פרטי הקשר ודרכי הפנייה מעת לעת באמצעות פרסום פרטים מעודכנים באתר או בפלטפורמה.