

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד נימבל פיננסים בע"מ, לרבות מי שפועל מטעמה ("נימבל", "אנחנו" או "החברה"), אוספת, שומרת, משתמשת, משתפת ומעבדת מידע אישי בקשר עם אתר האינטרנט של נימבל בכתובת www.nimble-finance.com ("האתר"), הפלטפורמה הדיגיטלית של נימבל, האזור האישי, ממשקים מקוונים ושירותים דיגיטליים נוספים שנימבל מעמידה מעת לעת ("הפלטפורמה"), וכן בקשר עם השירותים והפעילות העסקית של נימבל.

מדיניות זו מהווה הודעה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, בקשר עם מידע אישי שנמסר לנימבל או שנאסף על ידיה במסגרת השימוש באתר, בפלטפורמה, בשירותים או בקשר עם פעילותה העסקית.

נימבל היא בעלת השליטה במאגר המידע שבו נשמר המידע האישי הנאסף בקשר לאתר, לפלטפורמה, לשירותים ולפעילותה העסקית.

מדיניות פרטיות זו עשויה להתפרסם בעברית ובאנגלית. כל גרסה נועדה לשמש את קהל המשתמשים, השירותים או הפעילות שאלהם היא מתייחסת. אם פורסמה מדיניות פרטיות ייעודית ביחס לשירות או פעילות מסוימים, תחול אותה מדיניות ביחס לאותו שירות או פעילות.

חלק מהמידע המתואר במדיניות זו נוגע גם לנושאים טכנולוגיים או תפעוליים. עשינו את המיטב כדי להסבירם באופן פשוט וברור.

1. למי מיועדת מדיניות זו

1.1. נימבל מספקת את שירותיה בעיקר ללקוחות עסקיים. עם זאת, במסגרת פעילותה, הפעלת האתר והפלטפורמה ומתן השירותים, נימבל עשויה לאסוף מידע אישי על יחידים הקשורים ללקוחות עסקיים, ללקוחות פוטנציאליים, לספקים או לגורמים אחרים הקשורים לפעילותה.

1.2. יחידים אלה עשויים לכלול, בין היתר, מורשי חתימה, נציגים, אנשי קשר, עובדים, נושאי משרה, דירקטורים, בעלי מניות, בעלי שליטה, בעלי מניות מהותיים, נהנים, עוסקים מורשים, ערבים ויחידים אחרים הקשורים ללקוח, לספק או לגורם עסקי אחר.

1.3. במדיניות זו, "אתה" או "המשתמש" משמעם כל יחיד שהמידע האישי שלו נאסף או נשמר על ידי נימבל בקשר לאתר, לפלטפורמה, לשירותים או לפעילותה העסקית של נימבל.

1.4. בעצם השימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים, מובא לידיעתך כי נימבל עשויה לאסוף ולהשתמש במידע אישי כמפורט במדיניות זו. ככל שנדרשת הסכמה לפי דין, נימבל תבקש אותה בנפרד.

2. משמעות המונחים במדיניות זו

- 2.1.** "מידע אישי" הוא כל מידע הנוגע לאדם מזוהה או לאדם שניתן לזהות אותו, להבדיל ממידע הנוגע לתאגיד כשלעצמו.
- 2.2.** "שימוש במידע" או "עיבוד מידע" כולל כל פעולה במידע אישי, לרבות איסוף, שמירה, אחסון, שימוש, העברה, מסירה, עיון, תיקון או מחיקה.
- 2.3.** "מידע בעל רגישות מיוחדת" או "מידע רגיש" הוא מידע שלפי הדין עשוי לחייב הגנה מוגברת, לרבות מידע פיננסי, מידע מזהה, מידע המשמש לאימות זהות, מידע הנוגע להתחייבויות פיננסיות, מידע על מצבו הכלכלי של אדם, או מידע אחר שהדין קובע לגביו חובות הגנה מיוחדות.

3. האם חובה למסור מידע אישי

- 3.1.** ככלל, לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנימבל מידע אישי. עם זאת, במקרים מסוימים מסירת מידע נדרשת כדי שנימבל תוכל לספק את השירותים, לבחון התקשרות עמך או עם הגורם שאתה מייצג, לאמת זהות, לבצע בדיקות הכרת לקוח, לעמוד בדרישות דין ורגולציה, לרבות דיני איסור הלבנת הון ומניעת מימון טרור, למנוע הונאות, לנהל סיכונים ולדווח לרשויות מוסמכות.
- 3.2.** אם תבחר שלא למסור מידע הנדרש לצרכים אלה, ייתכן שנימבל לא תוכל לספק לך או לגורם שאתה מייצג את השירותים, כולם או חלקם, או להמשיך בהתקשרות.

4. סוגי המידע שנימבל עשויה לאסוף

- 4.1.** נימבל עשויה לאסוף ולהשתמש בסוגי המידע הבאים, בהתאם לאופי הקשר עמך, לשירותים הרלוונטיים ולהוראות הדין:
- 4.1.1.** פרטי זיהוי ופרטי קשר: שם מלא, מספר זהות, מספר דרכון, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, תפקיד, מקום עבודה, חתימה, צילום תעודת זהות, דרכון או מסמך מזהה אחר, וכן פרטים נוספים הדרושים לצורך זיהוי ואימות.
- 4.1.2.** מידע עסקי הנוגע ליחידים הקשורים ללקוחות עסקיים: מידע על מורשי חתימה, נציגים, אנשי קשר, עובדים, נושאי משרה, דירקטורים, בעלי מניות, בעלי שליטה, בעלי מניות מהותיים, נהנים, עוסקים מורשים, ערבים ויחידים אחרים הקשורים ללקוח או ללקוח פוטנציאלי.

4.1.3. מידע פיננסי ומסחרי ומידע לצורך חיתום ומתן השירותים: פרטי חשבון בנק, פרטי תשלום, נתוני עסקאות, חשבונות, מסמכי התקשרות, מסמכי אשראי או מימון, מסמכים או קבצים המועלים לאתר או לפלטפורמה, היסטוריית תשלומים, מסגרות אשראי, בטוחות, ערבויות, פרופיל פעילות פיננסית, מידע על שעבודים, התחייבויות, מגבלות, נתונים המעידים על סיכון, וכן מידע פיננסי או מסחרי אחר הדרוש לצורך בחינת התקשרות, חיתום, ניהול סיכונים או מתן השירותים.

4.1.4. מידע לצורך עמידה בדרישות דין, אימות ובדיקות רגולטוריות: מידע הדרוש לצורך זיהוי ואימות זהות, בדיקות הכרת הלקוח (KYC/KYB), איסור הלבנת הון, מניעת מימון טרור, בדיקות מול רשימות סנקציות ורשימות מעקב, בדיקות לגבי אנשי ציבור, מניעת הונאות, ניהול סיכונים, בקרה אחר עסקאות ודיווח לרשויות מוסמכות.

4.1.5. מידע לצורך אימות זהות באמצעים טכנולוגיים: ככל שנימבל או ספקיה משתמשים באמצעים טכנולוגיים לאימות זהות, לרבות בדיקת מסמכי זיהוי, צילום או וידאו, המידע ישמש לצורך אימות זהות, מניעת הונאות ועמידה בדרישות הדין. ככל שמידע כאמור ייחשב מידע בעל רגישות מיוחדת לפי הדין, הוא יטופל בהתאם לדרישות הדין.

4.1.6. מידע טכני ונתוני שימוש באתר ובפלטפורמה: כתובת IP, סוג דפדפן, סוג מכשיר, מערכת הפעלה, מזהי מכשיר, נתוני כניסה, דפי אתר שנצפו, שימוש באזור האיש או בפלטפורמה, פעולות שבוצעו, מועדי שימוש, משך שימוש, מקור ההגעה לאתר, נתוני יומני שרת, עוגיות וטכנולוגיות דומות.

4.1.7. התכתבויות, פניות והעדפות תקשורת: מידע שתמסור במסגרת פנייה לנימבל, תמיכה, שירות לקוחות, התכתבויות, הודעות, טפסים, שיחות או ערוצי תקשורת אחרים, וכן העדפות בנוגע לקבלת הודעות, דיוורים, עדכונים, סקרים או חומר שיווקי.

4.2. מידע אישי עשוי להיחשב מידע בעל רגישות מיוחדת או לדרוש הגנה מוגברת לפי הדין, בהתאם לאופיו ולנסיבות השימוש בו.

4.3. נימבל עשויה גם להשתמש במידע סטטיסטי, מצרפי או אנונימי שאינו מזהה אותך באופן אישי. מידע כזה אינו נחשב מידע אישי כל עוד לא ניתן לזהות אותך ממנו באופן סביר.

5. כיצד נימבל אוספת מידע

5.1. נימבל עשויה לאסוף מידע אישי ישירות ממך, באופן אוטומטי בעת שימושך באתר, בפלטפורמה או בשירותים, וכן ממקורות גלויים או מגורמים חיצוניים, כמפורט להלן:

5.1.1. מידע שאתה מוסר לנימבל: למשל בעת מילוי טפסים, יצירת קשר עם נימבל, שימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים, כניסה לאזור אישי, תהליכי הצטרפות, מסירת מסמכים, העלאת קבצים, חתימה על הסכמים, פנייה לתמיכה, או העברת מידע בשם לקוח, ספק או גורם עסקי אחר.

5.1.2. מידע שנאסף באמצעים אוטומטיים: נימבל עשויה לאסוף נתוני שימוש ומידע טכני בעת השימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים, באמצעות יומני שרת, עוגיות, פיקסלים, כלי מדידה וניתוח וטכנולוגיות דומות.

5.1.3. מידע מלקוחות, ספקים, משתמשים מורשים, נציגים ומקורות חיצוניים: נימבל עשויה לקבל מידע אישי, מידע עסקי, לרבות חיוויים או נתוני אשראי ככל שנימבל רשאית לקבלם לפי דין, מלקוחות עסקיים, לקוחות פוטנציאליים, ספקים, נציגים, מורשי חתימה, רשויות, מרשמים ציבוריים, מאגרי מידע, ספקי מידע עסקי או אשראי, ספקי אימות זהות, ספקי שירותי תשלום, מוסדות פיננסיים, שותפים עסקיים ומקורות מותרים אחרים, ככל שהמידע דרוש לצורך מתן השירותים, בחינת התקשרות, אימות זהות, חיתום, הערכת אשראי, ניהול סיכונים, מניעת הונאות או עמידה בדרישות הדין.

5.2. אם אתה מוסר לנימבל מידע אישי על אדם אחר, לרבות באמצעות האתר, הפלטפורמה או השירותים, עליך לוודא כי אתה רשאי לעשות כן לפי דין וכי נמסרה לאותו אדם הודעה מתאימה, ככל שנדרש.

6. מטרות השימוש במידע

6.1. נימבל אוספת ומשתמשת במידע אישי לצורך המטרות המפורטות להלן, ככל שהדבר דרוש ובהתאם להוראות הדין:

6.1.1. מתן השירותים וניהול הקשר העסקי: מתן, תפעול, ניהול ושיפור השירותים; הפעלת האתר והפלטפורמה; פתיחת חשבון, אזור אישי או תיק לקוח; ניהול הרשאות וגישה; ביצוע התקשרויות; טיפול בבקשות; מתן תמיכה; וניהול הקשר עם לקוחות, ספקים, נציגים וגורמים עסקיים אחרים.

6.1.2. בחינת בקשות, חיתום וניהול סיכונים: בחינת בקשות לקבלת שירותים, מימון, ניכיון, אשראי ספקים או פתרונות פיננסיים אחרים; הערכת סיכונים אשראי; בדיקות חיתום; בדיקת לקוחות; ניתוח מידע ממקורות גלויים, מסחריים, רגולטוריים או חיצוניים אחרים; שימוש בכלים ובמערכות התומכים בבדיקות, בניתוח ובקבלת החלטות; וקבלת החלטות בקשר למתן השירותים או להתקשרות עם לקוח, ספק או גורם עסקי אחר.

6.1.3. אימות זהות ועמידה בדרישות דין ורגולציה: זיהוי ואימות זהות; בדיקות הכרת הלקוח (KYC/KYB); איסור הלבנת הון; מניעת מימון טרור; בדיקות מול רשימות עיצומים, סנקציות ורשימות מעקב; בדיקות רגולטוריות; מניעת הונאות; בקרה אחר עסקאות; דיווח לרשויות מוסמכות; ועמידה בחובות חוקיות, רגולטוריות או חוזיות החלות על נימבל.

6.1.4. תפעול, אבטחה ושיפור האתר, הפלטפורמה והשירותים: הפעלה, תחזוקה, אבטחה, בקרה, איתור תקלות, שיפור ופיתוח האתר, הפלטפורמה, המערכות, השירותים, המוצרים והתהליכים העסקיים של נימבל.

6.1.5. תקשורת עם משתמשים ולקוחות: יצירת קשר, מענה לפניות, שליחת הודעות שירות, עדכונים תפעוליים, הודעות בקשר להתקשרות, מסמכים, אישורים, תזכורות או מידע רלוונטי אחר, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, SMS, WhatsApp, הודעות באתר או ערוצי תקשורת אחרים.

6.1.6. שיווק, סקרים ומחקר: שליחת דיוורים, עדכונים, הצעות, סקרים, מחקרי שוק או תוכן שיווקי, בכפוף להוראות הדין ולהעדפותיך. באפשרותך להסיר את עצמך מרשימות דיוור שיווקיות בהתאם להוראות שיופיעו בהודעה או באמצעות פנייה לנימבל.

6.1.7. ניהול מחלוקות והגנה על זכויות: בירור, מימוש או הגנה מפני טענות, דרישות או תביעות; אכיפת הסכמים; טיפול במחלוקות; מענה לצווים, דרישות רשויות או הליכים משפטיים; והגנה על זכויות, רכוש או אינטרסים של נימבל, לקוחותיה, ספקיה או גורמים אחרים.

6.1.8. שימושים נוספים לפי דין או בהסכמתך: נימבל עשויה להשתמש במידע אישי גם לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין או שלגביה ניתנה הסכמתך, ככל שנדרשת.

7. מסירת מידע לגורמים נוספים

7.1. נימבל עשויה לשתף או למסור מידע אישי לגורמים הבאים, כאשר הדבר דרוש לצורך המטרות המתוארות במדיניות זו ובכפוף להוראות הדין:

7.1.1. ספקי שירות הפועלים עבור נימבל או מטעמה: לרבות ספקי ענן, תשתיות, תוכנה, תשלומים, בנקאות, מט"ח, אימות זהות, בדיקות הכרת לקוח ועסק, איסור הלבנת הון, בדיקות מול רשימות סנקציות ורשימות מעקב, מניעת הונאות, כלי מדידה וניתוח, תמיכה, דואר אלקטרוני, תקשורת ואבטחת מידע. ספקים אלה עשויים לכלול, בין היתר, את AU10TIX ככל שרלוונטי, לצורך אימות זהות, בדיקת מסמכי זיהוי, בדיקות הכרת לקוח ומניעת הונאות.

- 7.1.2.** ספקי טכנולוגיה פיננסית ושירותי תשלום: לרבות Plaid ו-Airwallex ככל שרלוונטי, לצורך קישור חשבונות פיננסיים, אימות בעלות בחשבון, קבלת מידע פיננסי, תמיכה בשירותי תשלום, בנקאות, מט"ח, ארנק דיגיטלי ושירותים נלווים, וכן לצורך בדיקות רגולטוריות, מניעת הונאות, ניהול סיכונים ובקרה אחר עסקאות. בבחירתך להשתמש בשירות או ביכולת הכוללים שימוש בספקים כאמור, אתה מאשר לנימבל ולספק הרלוונטי לגשת למידע האישי והפיננסי הדרוש, להעבירו, לשמור אותו ולהשתמש בו לצורך מתן השירות, בהתאם למדיניות זו ולתנאים ולמדיניות הפרטיות של הספק הרלוונטי.
- 7.1.3.** יועצים מקצועיים: לרבות עורכי דין, רואי חשבון, מבקרים, יועצי מס, יועצי אבטחת מידע, יועצי רגולציה ויועצים מקצועיים אחרים.
- 7.1.4.** חברות קשורות: חברות אם, חברות בנות, חברות אחיות או חברות קשורות אחרות של נימבל, ככל שרלוונטי, לצורך ניהול פעילות הקבוצה, מתן השירותים, עמידה בדרישות דין, אבטחה, ניהול סיכונים או מטרות עסקיות מותרות אחרות.
- 7.1.5.** רשויות וגופים מוסמכים: רשויות ממשלתיות, רגולטורים, בתי משפט, רשויות אכיפה, רשויות מס, רשויות איסור הלבנת הון, מוסדות פיננסיים, מרשמים ציבוריים או גופים מוסמכים אחרים, כאשר הדבר נדרש או מותר לפי דין, או כאשר הדבר דרוש לצורך דיווח, בירור, חקירה, מניעת הונאות או הליכים משפטיים.
- 7.1.6.** גורמים הקשורים לשינוי מבני או לעסקה בנימבל: גורמים המעורבים בעסקה ממשית או אפשרית כגון מיזוג, רכישה, מימון, השקעה, ארגון מחדש, מכירת נכסים או עסקה דומה, בכפוף להתחייבויות סודיות והגנה מתאימות ככל שנדרש.
- 7.1.7.** גורמים נוספים: גורמים לצורכי שיווק או פרסום, בכפוף להוראות הדין, להסכמות הנדרשות ולהעדפותיך; וכן גורמים אחרים כאשר מסירת המידע נעשית בהסכמתך, לבקשתך, או כאשר המסירה נדרשת או מותרת לפי דין.
- 7.2.** במקרים מסוימים, גורמים המקבלים מידע אישי מנימבל עשויים להיות אחראים בעצמם לאופן השימוש במידע, או לפעול עבור נימבל או מטעמה, בהתאם לאופי השירות ולהוראות הדין. כאשר גורם חיצוני אחראי בעצמו לשימוש במידע, יחולו גם תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלו.
- 7.3.** נימבל משתפת מידע אישי רק ככל הדרוש למטרות המתוארות במדיניות זו, לרבות מתן השירותים, עמידה בדרישות דין, ניהול סיכונים, מניעת הונאות, אבטחת מידע, הליכים משפטיים או ניהול פעילותה העסקית.

7.4. במקרים המתאימים, נימבל עשויה לשתף מידע אישי, לרבות מידע על עסקאות, תשלומים, אימות, בדיקות או ניסיונות לביצוע פעולה, עם מוסדות פיננסיים, ספקי שירותי תשלום, ספקי מניעת הונאות ושותפים רלוונטיים אחרים, לצורך הערכה, מניעה, גילוי, בירור או צמצום של הונאות, פעילות בלתי מורשית, סיכוני ציות, סיכוני אשראי, הפסד כספי או אירועי אבטחת מידע.

8. העברת מידע מחוץ לישראל

8.1. המידע האישי עשוי להישמר, להיות מועבר או להיות מטופל במערכות נימבל וכן אצל ספקים, שותפים ונותני שירותים הפועלים עבור נימבל או בקשר לשירותים, בישראל ומחוץ לישראל, לרבות מחוץ לאזור הכלכלי האירופי, לפי העניין.

8.2. העברה או שימוש במידע אישי מחוץ לישראל ייעשו בהתאם להוראות הדין ובכפוף לאמצעי הגנה מתאימים, כגון התחייבויות חוזיות, הסכמי עיבוד מידע, מנגנוני העברה מוכרים או אמצעים אחרים הנדרשים או המקובלים לפי הדין החל.

9. קישורים לאתרים חיצוניים

9.1. האתר או הפלטפורמה עשויים לכלול קישורים לאתרים, שירותים, ממשקים או תכנים של גורמים חיצוניים. שימוש באתרים או בשירותים אלה עשוי להיות כפוף לתנאי שימוש ולמדיניות פרטיות נפרדים של אותם גורמים.

9.2. נימבל אינה שולטת באתרים, בשירותים או בממשקים חיצוניים ואינה אחראית לאופן שבו הם אוספים, משתמשים או שומרים מידע אישי. מומלץ לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של כל אתר, שירות או ממשק חיצוני לפני השימוש בו.

10. אבטחת מידע

10.1. נימבל נוקטת אמצעי אבטחה מקובלים, המותאמים לאופי המידע ולסיכונים הכרוכים בשמירתו ובשימוש בו, כדי להגן על המידע האישי מפני גישה, שימוש, גילוי, שינוי או מחיקה שלא כדיון, לרבות בקשר לאתר, לפלטפורמה, לשירותים ולמערכות נימבל.

10.2. אמצעים אלה עשויים לכלול, בין היתר, בקורות גישה, הצפנה, ניטור, תיעוד, הרשאות גישה מוגבלות, נהלי אבטחת מידע, הגבלת גישה לעובדים וספקים לפי צורך, ובקורות על ספקי שירות.

10.3. עם זאת, לא ניתן להבטיח כי מערכות מידע יהיו חסינות לחלוטין מפני סיכוני אבטחה, אירועי סייבר או גישה בלתי מורשית. במקרה של אירוע אבטחת מידע הנוגע למידע אישי, נימבל תפעל בהתאם להוראות הדין ולנהליה הפנימיים.

11. עוגיות וטכנולוגיות דומות

11.1. האתר והפלטפורמה עשויים להשתמש בעוגיות, פיקסלים, כלי מדידה וניתוח וטכנולוגיות דומות. עוגיות הן קבצים קטנים הנשמרים במכשיר או בדפדפן שלך ומשמשים, בין היתר, להפעלת האתר או הפלטפורמה, אבטחתם, שיפור ביצועיהם, שמירת העדפות, ניתוח השימוש ושיפור חוויית המשתמש.

11.2. נימבל עשויה להשתמש בעוגיות ובטכנולוגיות דומות, לרבות טכנולוגיות של גורמים חיצוניים, לצורכי תפעול האתר והפלטפורמה, אבטחה, שיפור ביצועים, מדידה וניתוח, שיפור השירותים, התאמת חוויית המשתמש, ובמקרים המתאימים גם לצורכי שיווק או פרסום, בהתאם להוראות הדין.

11.3. עוגיות וטכנולוגיות הדרושות להפעלת האתר, הפלטפורמה או לאבטחתם נדרשות כדי לספק חלק מהשירותים. ככל שנדרשת הסכמה לשימוש בעוגיות או בטכנולוגיות מסוימות, נימבל תפעל לקבלתה באמצעים המתאימים.

11.4. באפשרותך לנהל או לחסום עוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן או המכשיר שלך. חסימת עוגיות מסוימות עשויה להשפיע על זמינות האתר, הפלטפורמה, תפקודם או חוויית השימוש בהם.

12. קטינים

האתר, הפלטפורמה והשירותים אינם מיועדים לשימוש של קטינים מתחת לגיל 18. נימבל אינה אוספת בידעין מידע אישי מקטינים. אם נודע לך כי קטין מסר לנימבל מידע אישי או עושה שימוש באתר, בפלטפורמה או בשירותים, אנא פנה אלינו באמצעות פרטי הקשר המפורטים במדיניות זו. נימבל עשויה לבקש מידע נוסף לצורך אימות זהותך לפני טיפול בפנייה.

13. שמירת מידע

13.1. נימבל תשמור מידע אישי כל עוד הדבר נדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף, לרבות מתן השירותים, הפעלת האתר והפלטפורמה, ניהול הקשר העסקי, שמירת רשומות עסקיות, עמידה בהוראות דין, רגולציה, מס, חשבונאות, איסור הלבנת הון ודיווח, פתרון מחלוקות ואכיפת הסכמים.

13.2. תקופות השמירה נקבעות, בין היתר, בהתאם לסוג המידע, אופיו, רגישותו, מטרות השימוש בו, דרישות הדין והרגולציה החלות, הסיכונים האפשריים משימוש או חשיפה בלתי מורשים, והתקופה שבה המידע עשוי להידרש לצורך בירור, הגנה או מימוש של זכויות משפטיות או לצורך ביקורת רגולטורית.

13.3. כאשר מידע אישי אינו נדרש עוד, נימבל תמחק אותו, תהפוך אותו לאנונימי או תגביל את השימוש בו, אלא אם המשך שמירתו נדרש או מותר לפי דין.

13.4. בין היתר, נימבל עשויה לשמור מסמכים ומידע לתקופות הנדרשות לפי דין, לרבות חובות שמירת רשומות לפי דיני איסור הלבנת הון, ככל שהן חלות.

14. זכויותיך ביחס למידע אישי

14.1. בכפוף להוראות הדין, באפשרותך לבקש לעיין במידע אישי שנשמר עליך, לקבלו, לתקנו או למחוק אותו. ככל שחל דין המקנה זכויות נוספות, ייתכן שתעמוד לך גם הזכות לבקש להגביל שימוש מסוים במידע, להתנגד לשימוש מסוים, לרבות שימוש לצורכי דיוור שיווקי, למשוך הסכמה מקום שבו השימוש במידע מבוסס על הסכמה, ולקבל עותק של מידע אישי מסוים בפורמט מקובל.

14.2. ככל שהשימוש במידע מבוסס על הסכמתך, תוכל לחזור מהסכמתך, בכפוף להוראות הדין, ובלבד שחזרה מהסכמה לא תפגע בחוקיות השימוש במידע שנעשה קודם לכן או בחובות החלות על נימבל.

14.3. בקשות למימוש זכויות ניתן להגיש באמצעות פרטי הקשר המפורטים במדיניות זו. נימבל עשויה לבקש מידע נוסף לצורך אימות זהותך וטיפול בבקשה, ותשיב לבקשות בהתאם להוראות הדין. נימבל עשויה לדחות בקשה, כולה או חלקה, כאשר הדבר מותר לפי דין, לרבות כאשר המשך שמירת המידע או השימוש בו נדרשים לצורך עמידה בחובות דין או רגולציה, ניהול סיכונים, מניעת הונאות, אבטחת מידע, בירור טענות, הליכים משפטיים, אכיפת הסכמים או הגנה על זכויותיה של נימבל או של גורמים אחרים.

15. דיוור שיווקי והודעות

15.1. בכפוף להוראות הדין, נימבל עשויה לשלוח אליך הודעות שיווקיות, עדכונים, הצעות, סקרים או מידע נוסף בקשר לשירותיה, באמצעי התקשורת שמסרת לה. ככל שנדרשת הסכמה למשלוח דיוור שיווקי, נימבל תפעל לקבלתה בהתאם לדין, ותאפשר לך להסיר את עצמך מרשימת התפוצה או להתנגד לקבלת דיוור שיווקי.

15.2. נימבל עשויה לשלוח לך הודעות שירות, הודעות תפעוליות, הודעות אבטחה, עדכוני מערכת, הודעות בקשר לחשבונך, לפלטפורמה או לשירותים, וכן הודעות הנדרשות לפי דין. הודעות אלה אינן בהכרח דיוור שיווקי, והן עשויות להישלח גם אם בחרת שלא לקבל הודעות שיווקיות.

16. שינויים במדיניות הפרטיות

16.1. נימבל עשויה לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, לרבות כדי לשקף שינויים בשירותים, בפלטפורמה, בפעילות העסקית, בדרישות הדין או באופן שבו נימבל משתמשת במידע אישי. המדיניות המעודכנת תפורסם באתר או בפלטפורמה ותיכנס לתוקף במועד פרסומה, אלא אם צוין אחרת.

16.2. כאשר הדבר נדרש לפי דין, או כאשר יבוצעו שינויים מהותיים באופן השימוש במידע אישי, נימבל עשויה למסור הודעה נוספת באמצעות האתר, הפלטפורמה, דואר אלקטרוני או אמצעים סבירים אחרים.

16.3. מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת כדי להתעדכן באופן שבו נימבל אוספת, משתמשת ושומרת מידע אישי.

17. פניות ותלונות

17.1. לשאלות בקשר למדיניות פרטיות זו, לשימוש במידע אישי על ידי נימבל או למימוש זכויותיך לפי דין, ניתן לפנות אלינו בכתובת:
privacy@nimble-finance.com

17.2. אנא כלול בפנייתך את שמך המלא ופרטי התקשרות שיאפשרו לנו לטפל בפנייה באופן יעיל. נימבל עשויה לבקש מידע נוסף לצורך אימות זהותך או בירור הפנייה.

17.3. אם יש לך תלונה בנוגע לאופן שבו נימבל משתמשת במידע אישי, באפשרותך לפנות אלינו באמצעות פרטי הקשר לעיל. ככל שהדבר חל לפי דין, ייתכן שתעמוד לך גם הזכות להגיש תלונה לרשות מוסמכת להגנת מידע, לרבות הרשות להגנת הפרטיות בישראל:

https://www.gov.il/he/departments/privacy_protection_authority